

Wichtige Information!

Frequenzumstellung Ihres TV-Kabelanschlusses

Über den TV-Kabelanschluss in Ihrer Wohnung beziehen Sie Ihr Fernseh- und Radio-Programm.

In Ihrem Gebäude liefern wir Ihnen das Signal von Vodafone.

Zur Optimierung der Übertragungsfrequenzen führen alle Signallieferanten von Zeit zu Zeit eine Frequenzumstellung durch.

Vodafone hat uns informiert, dass in Kürze eine Frequenzumstellung im lokalen Netz Ihres Wohnorts stattfinden wird.

Frequenzumstellung: 15. April 2026

Viele Endgeräte führen bei einer Frequenzumstellung, die nachts zwischen 0 und 5 Uhr erfolgt, automatisch einen Sendersuchlauf durch, um auch in der neuen Belegung alle Programme wiedergeben zu können.

Sollten allerdings Ihre persönlichen Favoriten bzw. Sendereinstellungen auf der Fernbedienung betroffen sein, müssen Sie selbst aktiv werden. Ebenfalls, wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihnen Sender fehlen.

Einen Leitfaden zum Sendersuchlauf finden Sie hier:
www.cable4.de/service/

Sie erreichen das Service-Team der Cable 4 unter
0761 6004360 oder via www.cable4.de/kontakt

Viel Vergnügen weiterhin mit Ihrem TV-Kabelanschluss!

PS: Wenn Sie noch kein Kunde sind, können Sie unter
www.cable4.de/verfuegbarkeit/ online buchen.

Denn demnächst werden alle TV-Kabelanschlüsse ohne aktiven Vertrag deaktiviert (und stehen dann auch für Zusatzdienste wie GigaTV nicht mehr zur Verfügung).

